Syndicat des travailleuses et des travailleurs du rail

Le Mutin de Gares&Co

février 2021

le journal de la délégation SUD-Rail au CSE de Gares & Connexions

Exam EV9. 2ème Partie

SUD Rail G&C fait évoluer les modalités

Grâce aux signalements et à la mobilisation de membres de la promo EV9 2ème partie 2020, la délégation SUD-Rail à G&C a pu interpeller la direction et faire admettre aux responsables de Campus Gares que certaines choses étaient à revoir dans le déroulé des examens.

Le 21 janvier 2021, à notre demande, la délégation SUD-Rail était reçu via Teams par la direction de Campus Gares et se faisait la porte-parole des candidates et candidats à cet examen.
Après un an de galère à préparer des épreuves sans cesse repoussées pour cause de la crise sanitaire, le jury n'a eu aucune compassion… "j'ai eu l'impression d'être en garde à vue" nous a confié l'un des candidats...

La posture "rigide" du jury à l'épreuve de la soutenance.

Remarques ironiques, propos intimidants, débriefing sévère après l'épreuve orale…

Du 1er au 11 décembre 2020, les épreuves de l'EV9 2ème partie se sont déroulées dans un climat de déstabilisation et de douleur morale pour les candidates et les candidats.
À plusieurs reprises, les délégués de commission SUD-Rail qui assistaient aux épreuves, ont été interloqués par le comportement du jury pendant les soutenances face à des candidats qui nous ont quasi-unanimement dit avoir été déconcertés voire déstabilisés pendant leur oral.

Si la direction de Campus a reconnu une "posture rigide du jury" et dit avoir fait un retour dans ce sens auprès de ceux-ci, elle minimise cependant leurs responsabilités.

Pour Campus, attirer l'attention des candidats sur les côtés négatifs de leur prestation sert à leur indiquer les points à améliorer.
Pour SUD-Rail, ce raisonnement n'est pas complétement faux mais il est très loin d'être vrai.

Tout dépend de la façon d'amener les choses…

S'il on peut comprendre le principe de pointer les défauts, pas besoin d'être cassant et méprisant pour autant.
De plus, pointer et féliciter sur les points positifs redonne confiance et encourage à s'améliorer… nul besoin d'avoir un diplôme en psycho pour le savoir, il suffit juste d'un peu d'humanité et de bienveillance.

Grâce à votre soutien, vos délégués SUD-Rail continueront de lutter contre les inégalités !
Vous avez ce tract grâce aux cotisations de vos collègues syndiqué-es chez SUD-Rail.

Nicolas Ingelaere & Xavier Anselme (élus CSE) et Xavier Castell (Représentant de section syndicale)

Les tuteurs fantomes

Certains candidats ont changé jusqu'à 3 fois de tuteur au cours de leurs cursus, d'autres se sont vus totalement abandonnés, sans aucune aide. Pour d'autres encore, le tuteur a déserté au dernier moment, préférant une journée de repos ou de télétravail plutôt que d'accompagner les candidats à leur soutenance.

SUD-Rail a revendiqué auprès de la direction, la création d'une *charte du tuteur*, sur laquelle les responsabilités et l'engagement de ceux-ci seraient clairement établis.

La direction répond en organisant une réunion avec les référents pour rappeler leurs rôle.

Mesure insuffisante pour SUD-Rail qui maintient le besoin d'un engagement écrit et signé qui responsabiliserait bien plus les principaux intéressés.

Épreuve interminable

Certaines épreuves de soutenance ont duré 20 minutes, **certains candidats ont été cuisinés 2h par le jury**.

Pour SUD-Rail, il est **inadmissible** que le temps de cette épreuve ne soit pas réglementairement calibré. **Des candidats sont ressortis épuisés** de leur soutenance.

Nous avons été entendu par la direction de Campus. Dorénavant, l'épreuve de soutenance se déroulera en 3 parties structurées : 30 minutes de soutenance, 30 minutes de questions/ réponses et 15 minutes de délibération et débriefing.

La double peine des recalés

L'échec laisse un goût amer aux candidats recalés, car après une longue formation épuisante suivi par le comportement douteux du jury lors des examens… **la direction de certains établissements marche au chantage pour les notations.**

"Si tu ne te représentes pas, tu n'auras pas ton niveau 2".

Pour SUD-Rail, c'est inadmissible. Surtout venant d'une direction qui prône le bien être au travail à tout bout de champs.
Hypocrisie !

Barème flou et douteux

Aucun barème détaillé n'est communiqué aux candidats sur leur rapport et leur soutenance.
SUD-Rail a revendiqué une transparence totale du jury en communiquant les 6 notes qui servent à évaluer les candidats (1 note par item (marché/travaux/sécu ferro) pour le rapport et 1 note pour les mêmes items pour la soutenance).

Pour la direction, communiquer le détail des notes déstabiliserait les candidats… là, on ne comprend pas bien la logique… au contraire, **comment connaître ses points forts et ses faiblesses pour ensuite se perfectionner ou s'améliorer…?**

La direction rappelle que seulement 4 notes composent l'épreuve (une par jury (représentant chacun un item) + la note globale de la présidence du jury). Les candidats n'ont droit qu'à la communication de la moyenne de ces 4 notes.

Formation en crise

Pour la promo 2020, la **crise sanitaire a doublé la durée de la formation**. Le confinement du printemps a **retardé** voire **annulé** les chantiers sur lesquels les candidats travaillaient leur rapport. À la sortie de cette période, certains, reconnus personnes fragiles, ou aidant de personne vulnérable, ont été contraint de suivre leur chantier en télétravail…

À la date de notre audience, le 21 janvier 2021, le gouvernement était hésitant sur un re-confinement. Afin d'éviter la même **dégradation de conditions de travail** à la promo 2021 que celle subit par la promo 2020. Nous avons revendiqué un décalage de 6 mois de la formation. En plus d'éviter aux nouveaux candidats de mauvaises conditions, cela aurait permis aux redoublants d'avoir une pause bien méritée entre les 2 sessions. Peut-être même que certaines ou certains, tellement déçu(e)s par les épreuves 2020, auraient eu le temps de se ressourcer et auraient eu la force de se représenter à l'examen.

La direction, n'a pas pu nous attendre sur ce point car la promo 2021 a débuté une semaine avant notre audience. **Espérons et souhaitons à la promo 2021 de travailler sereinement et de réussir les examens.**

Préparation optimum

Nous ne sommes pas tous égaux avec la **gestion du stress** et l'aisance de s'exprimer devant un public. La rédaction du rapport peut poser problème aussi. SUD-Rail a préconisé à la direction de préparer les candidats à leur oral et d'orienter clairement l'écriture du rapport.

Proposition retenue, des formations "coach écrit" et "coach oral" seront proposées aux candidats. L'importance des oraux blancs sera rappelé aux tuteurs.

Scannez ce code QR avec la caméra de Whatsapp et accédez à notre panneau d'affichage virtuel

contactez nous à sudrailgc@gmail.com suivez nous sur Workplace